

# **2019년도 주요사업운영계획(안) (요약)**

**성남도시개발공사**

# 기 획 본 부

<주요업무>

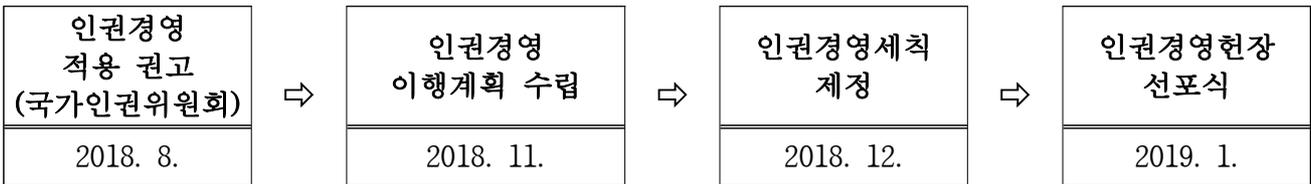
# 사회적 책임 이행을 위한 인권경영 추진

임직원을 비롯한 이해관계자의 권익을 증진하고, 최근 갑질문화에 대한 관심이 기업의 사회적 책임에 대한 요구로 이어지고 있어 인권경영<sup>1)</sup>을 도입하여 선도적인 인권경영기관으로 거듭나고자 함

## □ 개요

- 사업기간 : 연 중
- 추진근거 : 국가인권위원회 공공기관 인권경영 매뉴얼 적용 권고(2018. 8월)

## □ 그간의 추진상황



## □ 추진계획

- 인권경영위원회 외부위원 위촉 및 구성 ----- 19. 상반기
- 기업운영, 주요사업 인권영향평가 실시 ----- 19. 상반기
- 인권영향평가 결과 개선 추진 ----- 19. 하반기
- 인권교육, 인권경영 실행 및 공개 ----- 19. 하반기

## □ 기대효과

- 인권경영 도입으로 인한 우리 사회의 인권존중 문화확산에 기여
- 국가의 인권보호 의무와 민간기업의 인권 존중 책임을 실현하는 가교 역할

1) 기업의 인권존중 책임, 국가 및 기업의 실효적 구제에 대한 접근을 실천하는 경영

<주요업무>

# 시민 아이디어 수렴 열린혁신 씨앗 제안 운영

시민의 아이디어(씨앗)를 경영에 반영하여 성과(열매)를 맺는 시민주도형 제안제도 운영으로 주민 참여를 촉진하는 경영개선 추진

## □ 개요

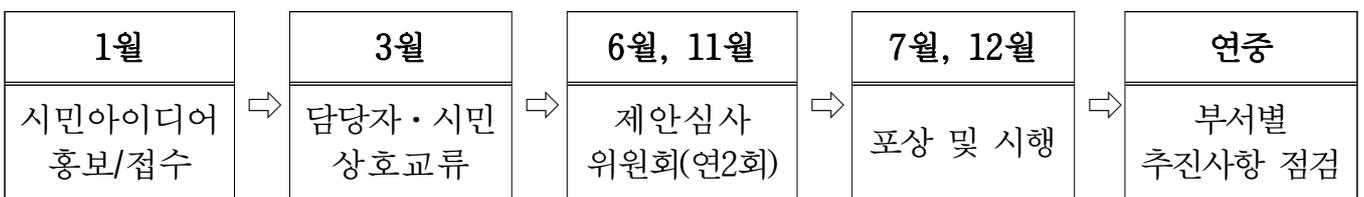
- 주민의 경영참여 확대를 위해 시민 아이디어를 다음연도 예산편성에 반영
- 시민 아이디어를 추진한 부서 담당자 및 시민 포상

## □ 그간의 추진상황

- 시민 정책제안 수렴창구 개설 및 상시운영 ----- 18. 8월
- 2018년 열린혁신 씨앗제안 안건 및 채택현황

구 분	총 계	시민씨앗제안	직원제안 (시민 아이디어 활용)	비 고
안 건	116	42	74	
채 택	40	12	28	

## □ 추진계획



## □ 기대효과

- 시민 아이디어 수렴 및 추진을 통한 시설물, 서비스, 행정 개선 도모
- 시민이 주도하는 사회적 가치 실현 추진을 통한 대내외 신뢰도 제고

<주요업무>

# 주민참여 모니터링 및 만족도 조사 추진

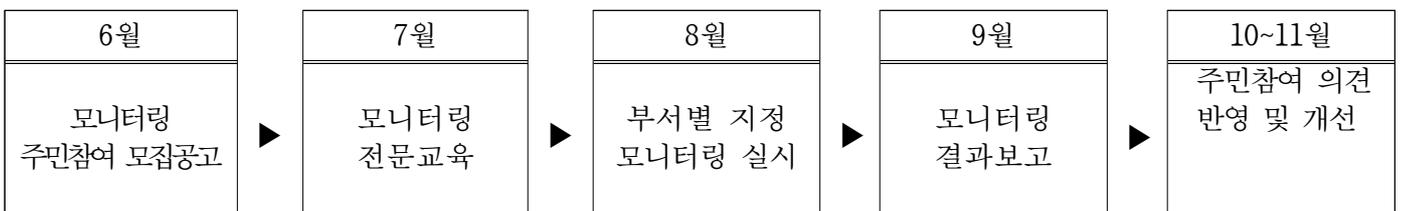
현장중심형 내·외부 고객만족도 조사 및 주민참여 모니터링을 통하여 서비스 이용과정의 불만등을 평가하고 개선사항을 피드백하여 고객만족도 향상

## □ 개요

- 사업기간 : 2019. 6월~11월
- 추진내용
  - 행안부 고객만족도 조사, 주민참여모니터링 통합모니터링(전화, 점점 서비스태도) 조사

## □ 추진계획

- 고객만족도, 고객접점서비스 및 전화친절도 통합 조사
  - 행안부 고객만족도 조사 및 전화, 점점서비스 태도 모니터링 실시
- 주민참여 모집 공고를 통한 모니터링단 주민참여 활성화
  - 주민참여 모니터링단 구성 및 모니터링 실시
  - 외부업체를 통한 모니터링단 전문교육 실시



- 만족도 조사 및 모니터링 결과 개선사항 적극 반영
  - 전문화된 지표를 통한 개선점 발굴 및 결과의 객관성 확보
  - 개선사항에 대한 피드백 및 점검 실시

## □ 기대효과

- 지속적인 서비스제도 개선 활동을 통한 실질적 고객만족도 개선
- 주민과 소통하는 시스템 구축을 통한 주민참여 활성화 및 주민참여 경영 실현

**관 리 사 업 본 부**

<주요사업>

# 주요시설(전기·승강기) 모니터링 기능 강화

주차장 승강기 시설 노후 및 야간 무인운영 주차장 증가에 따라 주차장 화재발생 및 승강기 간힘 사고 등의 취약한 대응조치 구조를 개선하기 위하여 주차장 주요시설에 대한 모니터링 기능을 강화하고자 함

## □ 개 요

- 추진대상 : 전열기 분리 대상주차장(45개소) 및 주차장 설치 승강기(31대)
- 추진기간 : 2019. 1월 ~ 6월
- 주요내용
  - 전열기 분리작업 : 주차장 사무실내 전열기 분리 → 타이머·경광등 설치 → 상황실 모니터링
  - 승강기 CCTV 설치 : 승강기 내부 카메라 설치 → 상황실 모니터링

## □ 추진계획

구 분	일정	추진 내용	비 고
전열기 분리작업	1월~4월	라인 분리, 타이머·경광등 설치	- 자재구입 : 3백만원 - 자체인력 공사
	5월~6월	통합상황실과 연계	
승강기 통합 모니터링	2월~4월	승강기 내부 카메라 설치	- 카메라구입 : 6백만원 - 배 선 공 사 : 16백만원
	5월~6월	자동화라인 이용 상황실과 연계	

## □ 기대효과

- 통합 모니터링을 통한 주요시설 안정적 관리
- 상황 발생시 신속한 대응과 안전관리체계 확립

<주요업무>

# 노후 주차장 시설물 정비 지속 추진

주차장 시설물 노후화로 인한 각종 민원발생 및 피해 보상 등의 사후 관리비용 증가요인이 현실화됨에 따라 노후 주차장에 대한 체계적이고 지속적인 정비시스템을 구축 운영하고자 함

## □ 개 요

- 사업대상 : 노후 건물식 주차장 및 철골식 주차장
- 사업기간 : 연 중
- 추진내용

정비 대상	관리 방법	주요 정비 사항	비 고
천정 누수 현상	연간단가 시설보수 계약 체결 관리	천정 누수 및 낙수 보완 공사	7개소
철골 주차장 부식	자체 인력 및 장비 활용	철골 녹제거 및 도색 작업 등	4개소
기전실 바닥 침식	"	바닥 에폭시 도료 작업 등	6개소

## □ 추진계획

정비 대상	일정	내 용	비 고
천장 누수보수	2월	누수보수 단가산출, 외주업체 계약	연간 단가계약
	3월~12월	주차장별 순차적 천장누수 보수	
철골부식 및 바닥미장 작업	연중	자재구입, 정비인력 구성, 순회정비	페인트 등 자재구입

## □ 기대효과

- 노후 건물식 주차장의 만성적인 민원 해소 및 고객서비스 개선
- 철골식주차장 자체 도색·보수를 통한 미관 및 내구연한 증진

<주요업무>

# 거주자전용주차장 주차면 포장 및 도색공사

거주자전용주차장 주차면의 노후로 인한 바닥면 패임과 도색부의 훼손으로 주차환경이 열악하여 이용고객의 불편과 야간 안전사고의 위험이 있어 주차면 포장 및 도색 공사를 통하여 주차환경을 개선하고자 함

## □ 개 요

- 대 상 : 노후 거주자전용주차장
- 사 업 량 : 거주자전용주차장(소규모, 이면도로) 13개소 909면 16,517㎡
- 사업기간 : 2019. 2월 ~ 7월

## □ 추진계획

- 세부일정
  - 현장조사 및 계획수립 : 2019. 2월 ~ 3월
  - 입찰 및 업체선정 : 2019. 3월 ~ 4월
  - 사전홍보 : 2019. 4월 ~ 5월
  - 공사기간 : 2019. 5월 ~ 7월
- 사업내용
  - 노후로 인한 주차면 아스콘 재포장 공사
  - 노후로 인한 주차선 및 구획번호 용착식 도색 공사

## □ 기대효과

- 주차면 포장으로 인한 차량 파손 및 안전사고 사전 예방
- 주차선 및 구획번호 도색으로 주차환경 개선과 고객만족도 증진

<주요업무>

# 인전을 최우선으로 하는 지하차도(터널) 환경 조성

지하차도(터널) 시설물 환경정비 및 안전시설물 보완 개선으로 안전하고 편리한 주거환경 제공을 통한 신뢰성 확보

## □ 개 요

- 위 치 : 성남시 관내(수정구, 중원구, 분당구)
- 사 업 량 : 총38개소(지하차도 26개, 터널 12개 / 총 연장 22,338m)
- 사업기간 : 연 중

## □ 그간의 추진상황

- 조명등·안정기 교체작업 : 화랑지하차도 등 24개소
- 지하차도(터널) 환경정비 : 배수로 준설 및 벽면 세척(21개소)
  - 노후 차선규제봉(탄력봉) 정비
- 시설물 안전점검 : 해빙기/봄맞이환경정비(3월), 우기(6월), 동절기(11월)
- 도로안전시설물 설치 : 화랑지하차도 등 3개소 8대
- 구조물 환경정비 : 잡초제거, 배수로 스틸그레이팅 정비, 고드름 제거 등
- 광장·화랑지하차도 노후 자동제어 PC 및 카드 교체

## □ 추진계획

- 지하차도(터널) 환경정비(시기별 환경정비 활동)
  - 자체보수작업 : 차선규제봉 교체, 안전표지판 정비 및 세척
  - 낙하물 수거, 구조물 주변 잡초제거, 배수로 정비 등
- 조명등·안정기 교체작업 : 조도개선, 자체 인력과 장비 활용
- 지하차도(터널) 벽면세척, 안전시설물 등 공사 : 자체·구청 발주

- 24시간 감시·출동 체계 구축 : 실시간 지하차도(터널) 환경 감시
- 시설기동반 활동 강화 : 긴급 작업 및 문제점 사전 조치
- 작업환경의 최적화된 안전장비 구비
  - 복합가스측정기 : 공동구 등 지하공간 출입 시 안전 확인
  - 개인안전장비, 차량안전장비 보완으로 작업자 및 이용자 안전 확보
- 여수지하차도(터널) 하자 등 문제점 구청과 협의 조속 해결

## □ 기대효과

- 안전과 신뢰를 최우선으로 하는 안전문화 정착
- 시설물 정기점검을 통한 안전하고 쾌적한 통행환경 제공

<주요업무>

# 내집같은 여성임대아파트(다솜마을) 만들기

여성임대아파트(다솜마을) 시설물 보수·교체 및 환경개선으로 입주세대의 편의성 제공 및 고객만족도 향상

## □ 개요

- 위치 : 성남시 중원구 황송로 77번길21
- 사업량 : 3개동 200가구(400세대)
- 사업기간 : 연 중

## □ 그간의 추진상황

- 노후 엘리베이터(3대) 주요 부품 교체
- 무인택배함 설치 : 40개
- 산책로 꽃길 조성 : 봄·여름 씨뿌리기 및 꽃 식재
- 재난(화재)대비 소방훈련 실시 : 2회(상반기 : 자체, 하반기 : 유관기관 합동)
- 노후 CCTV(32세대) 교체 및 입주세대 도배(49세대) 완료
- 72세대 노후보일러 교체 완료(2017년 130세대 교체 완료)
- 공동(입주민·관리사무실) 나눔장터 실시 : 2회
  - 사회복지기관에 판매대금 기부 및 물품 기증

## □ 추진계획

- 입주민 맞춤 고객 소통 및 참여 확대
  - 입주민 면담 및 설문조사 실시, 주민자치위원회 간담회, 알림문자서비스
  - 공동 사회공헌활동(나눔장터, 사회복지기관 기부 등)
- 쾌적한 주거환경 조성

- 산책로 꽃길 조성 및 조경수·초화류 유지관리
- 정기 방역, 입·퇴거시 세대시설물 보수 서비스 등
- 주요 설비 교체
  - 세대 노후 주방용 자동식소화기 교체(200세대)
  - 세대 노후 보일러용 자동확산 소화기 교체(200세대)
- 자전거 공기주입기 설치
  - 설치장소 : 여성임대아파트(다솜마을) 경비실 옆 / 1개소
  - 공사 홈페이지(종량제봉투판매 등) 및 관내 행정복지센터 홍보

## □ 기대효과

- 쾌적하고 안전한 시설물 유지관리를 통한 입주민 및 지역주민 만족도 향상
- 소통과 참여 확대로 자율적 관리운영 및 주거만족도 향상

<특수시책>

## 버스승강장 야간 조도 개선

인적이 드문 외곽 지역과 내부가 어두운 버스승강장의 조도개선(LED전등) 및 위치표시등(LED투영기) 설치를 통한 시민의 안전과 이용 고객 만족도 향상

### □ 개 요

- 위 치 : 성남시 관내
- 사 업 량 : 쉘터형 버스승강장 50개소(전체 688개소 중 50개소 선정)
- 사업기간 : 2019. 3월 ~ 11월

### □ 추진계획

- 상습 무정차 통과 승강장 및 시인성 부족 승강장 현장 조사 -- 2019. 3월 ~ 4월
  - 성남시 민원 발생 : 시인성 부족으로 인한 미정차 상습 민원발생 승강장
  - 승강장 내부 조도불량 : 주변과 현격히 조도 차이가 나는 쉘터형 승강장
- 버스승강장 50개소 선정 ----- 2019. 4월
  - LED전등 45개소, LED전등 + LED투영기 5개소
- LED전등 및 LED투영기 구입 ----- 2019. 4월 ~ 9월
- 버스승강장별 배선작업 및 설치 ----- 2019. 4월 ~ 11월

### □ 기대효과

- 야간 버스승강장 무정차 통과 발생 감소
- 인적이 드문 외곽 지역의 버스승강장 조도 개선을 통한 고객 만족도 향상

<신규사업>

## 생활공구 대여 서비스 제공

중앙지하도상가 상인을 대상으로 점포 수리 및 인테리어에 필요한 생활 공구를 대여함에 따라 서비스 품질을 향상시키고, 고객 편익을 증진시키기 위함

### □ 개 요

- 대 상 : 중앙지하도상가 입점 상인
- 사업기간 : 2018. 11월 ~ 2019. 12월

### □ 그간의 추진상황

- 공구 진열장 제작 및 공구 구입 ----- 2018. 11월
  - 철제 진열장 제작(규격 : 1,700mm×1,800mm×600mm)
  - 생활공구 구입(전동드릴, 글루건, 망치, 줄자, 드라이버, 스패너 등)
  - 안내 사인물 및 배너 제작
- 생활공구 대여 서비스 홍보 ----- 2018. 12월
  - 언론 보도 및 안내문 배포

### □ 추진계획

- 공구 대여 서비스 운영 ----- 2019. 1월 ~ 12월
  - 진열장 설치 위치 : 관리 사무실 앞
  - 운영 방법 : 인적사항 작성 후 공구 대여(별도 장부 관리)

### □ 기대효과

- 고객 편익 증진에 따른 고객 만족도 향상
- 시민에게 봉사하고, 시민과 함께하는 공기업 이미지 제고

# 체육도서관사업단

<신규사업>

# 고객만족도 향상을 위한 통합 예약시스템 개선

【탄천종합운동장】

행정안전부에서 권고하는 모바일 지원 및 웹 표준기술 준수한 변경으로 스마트폰과 태블릿PC에서 결제 포함하여 동일한 서비스를 제공

## □ 개 요

- 사업기간 : 2019. 3월 ~ 6월
- 사업내용 : 다양한 모바일기기 사용자 지원하는 반응형 웹사이트 구축
- 구성도 등 이미지

	
일반 PC화면 및 태블릿PC	스마트폰 적용시

## □ 추진계획

- 추진기간 : 2019. 3월 ~ 6월
- 통합웹사이트 편리성 제고 : 2019. 3월 ~ 6월
- 추진내용
  - 스마트폰 및 태블릿PC 등에서 화면 크기에 따라 내용 조절되어 읽기 편리하고, 동일하게 결제할 수 있도록 하여 동등한 서비스 제공

## □ 기대효과

- 다양한 모바일기기 사용자 지원(반응형 웹사이트 구축)
- 모바일에서도 PC와 동등한 서비스를 제공 받을 수 있는 편리성 제공

<신규사업>

## 지역 질병예방정보 제공

【탄천종합운동장】

지역 내 변화되는 질병예방정보를 체육회관 1층 중앙로비 전광판에 표시하여 이용객에게 실시간 정보 제공

### □ 개요

- 위치 : 탄천종합운동장 체육회관 1층 중앙로비
- 사업기간 : 연 중

### □ 그간의 추진상황

- 2018년 시민제안(미세먼지 알림정보 제공 관련 2건 접수)
- 시범운영 실시 ----- 2018. 9월

### □ 추진계획

- 지역 질병예방 정보제공 관련 계획 수립 ----- 2019. 1월
- 전염병, 미세먼지, 기상정보, 4대 질병 순차적 표출 -- 2019. 2월 ~ 12월
- 정보제공에 대한 만족도 조사후 사업운영 반영 ----- 2019. 10월

### □ 기대효과

- 생활 밀착형 정보 제공으로 주목도 상승
- 이용고객 중 정보취약계층에 유익한 정보 제공으로 공사 이미지 제고기여

<특수시책>

# 장애인과 비장애인이 함께하는 생활체육프로그램 도입

【성남종합운동장】

장애인과 비장애인이 함께하는 생활체육 프로그램 도입을 통해 장애인이 차별과 불편 없이 공공체육시설을 함께 즐길 수 있는 환경을 조성코자함

## □ 개 요

○ 사업기간 : 연 중

○ 주요내용

- 장애인이 불편없이 생활체육을 즐길 수 있는 여건 마련
- 장애인 편의시설 및 체육기구 도입

## □ 그간의 추진상황

○ 장애인 생활체육 운영실태 파악을 위한 우수기관 벤치마킹 : 2018. 하반기

- 대 상 : 광주광역시장애인국민체육센터, 여수시장애인체육센터  
서울곰두리체육센터, 성남시한마음복지관

•주요내용

- 장애인프로그램 운영을 위한 시설 및 장비 현황
- 성남종합스포츠센터 여건에 맞는 유사 체육프로그램 발굴

## □ 추진계획

- 장애인이 불편없이 생활체육을 즐길 수 있는 여건 마련
  - 수영장 입수용 휠체어 구매 : 2대
  - 전동보장구 충전기 설치 : 1대
- 성남종합스포츠센터 시설 여건을 고려 장애인 체육교실 운영
  - 체육교실 주요내용 : 줄넘기, 스트레칭, 유니바 점프, 사다리걸기 등

## □ 기대효과

- 체육시설 이용 약자의 사용기회 확대를 통한 공기업의 사회적 역할 강화
- 사업의 확대를 통한 체육시설 운영역량 강화

<주요업무>

# 장애아동 대상 「나를사랑하는시간」 프로그램 운영

【성남종합운동장】

관내 장애아동 대상 인바디 검사와 그에 따른 운동처방을 실시하여 장애아동들의 삶을 윤택하게 만들어 주고, 나를 사랑하는 시간을 갖게하여 지역사회에 사회적 역할에 충실하고자 함.

## □ 개요

- 대상 : 평생스포츠센터
- 사업기간 : 2019. 3월 ~ 6월
- 주요내용
  - 성남시 관내 장애아동 대상 체지방분석, 비만도, 체중, 신장 등 스포츠 활동에 필요한 검사 실시
  - 적합한 운동종목 안내, 운동량 조절(운동처방)
  - 헬스기구 사용법 및 운동부위 설명
- 소요예산 : 비예산

## □ 추진계획

- 관내 장애아동 대상 「나를 사랑하는 시간」 홍보 및 운영
  - 대상 : 성남시 관내 특수학교(성은학교 등)
  - 인원 : 약100명
  - 운영강사 : 헬스강사 3명(생활체육지도자 자격보유자)
  - 운영내용
    - 특수학교 직접 방문 및 학교 가정통신문을 통해 부모동행을 통한 운동처방 실시
- 프로그램 운영성과 분석 후 사업확대 방안 강구

## □ 기대효과

- 차원 높은 고객서비스 질 향상으로 공사 이미지 개선
- 사회적 약자와 함께하는 생활체육환경 제공

<주요업무>

# 독서여가 · 문화체험 복합공간

【수정도서관】

생활 속 독서문화 프로그램 운영 및 문화의 다양성을 체험할 수 있는  
계기별 행사 실시

## □ 개 요

○ 사업기간 : 연 중

## □ 추진계획

○ 사시사철 독서 · 문화 축제

- [1월, 8월] 겨울 · 여름 독서교실
- [4월] 도서관주간 행사 및 제18회 가족백일장대회
- [5월] 가정의 달 행사
- [9월] 독서의 달 행사
- [10월] 문화의 달 행사 및 전통문화 한마당
- [11월] 어르신 문해 백일장대회 개최
- [12월] 연말 송년의 달 행사
- [연중] 한 도서관 한 책 읽기

○ 도서관 복합문화공간

- 문화가 있는 날 운영(문화체육관광부 연계 문화향유 사업)
  - 매월 마지막 주 수요일 테마별 문화프로그램 운영
  - 체험 특강, 이벤트, 전시회, 공연 등
  - 도서대출 ‘두 배로 데이’ 운영
  - 정신건강예방 강좌 및 스트레스 완화 · 경감 프로그램 운영

- 새싹채소 재배세트 나눔 및 식물활용 요리체험(시민제안 프로그램)

•도서관 문화나들이

- [영화] 어린이집 및 특수학교(급) 대상 애니메이션 영화상영

- [공연] 전래·명작동화 관련 인형극, 매직쇼, 클래식 등

- [전시] 초·중·고 교육기관 및 작은도서관 등 곤충표본 순회전시,  
그림책 원화, 평생교육 수강생 작품전시 등

○ 북드림(Book Dream) 책놀이 친구(임산부, 1세~취학전 유아·부모)

•독서를 평생습관으로 만드는 독서진흥 운동

•양육초보 부모와 영·유아 자녀간 친교와 소통 향상 프로그램

- (0단계) 도서관 스타트 : 예비맘을 위한 아가마중(독서태교)

- (1단계) 도서관 첫걸음 : 대출회원 및 책놀이 회원가입

- (2단계) 그림책과 첫만남 : 그림책·영유아 권장목록 및 책꾸러미 제공

- (3단계) 가족행복프로그램 : 독서지도와 함께하는 부모소통학교

- (4단계) 도서관 책놀이터 : 책놀이, 신체놀이

○ 책읽는 도서관

•동화구연 : 마녀복장 선생님이 읽어주는 그림책

•독서미술 : 책을 읽고 미술로 표현하는 창의·인성 프로그램

•전래놀이 : 옛이야기와 함께하는 민속놀이

•동화랑 종이접기 : 동화책 이야기를 활용한 종이접기

## □ 기대효과

○ 지역주민과 만남, 소통, 어울림이 있는 문화향유 공간

○ 도서관에서 누리는 일상생활 속 독서·여가문화 정착 확산

<신규사업>

# 여행·지역정보 특성화 프로그램

【중원도서관】

중원도서관 특성화(여행·지역정보) 분야와 관련 프로그램 운영으로 도서관 전문성 향상 및 지역주민 도서관 이용 활성화 도모

## □ 개요

- 사업기간 : 연 중

## □ 추진계획

- 중원도서관 특성화 분야 : 여행·지역정보 ※ 「2018 성남시공공도서관 운영편람」 III.장서특성화 추진
- 도서관에서 체험하는 여행이야기(3월~5월, 9월~12월)
  - 도서관 특화자료를 활용한 어린이 독후활동 프로그램
  - 중학교 자유학기제 연계 진로교육 정보 제공
- 도서관이 들려주는 여행이야기(7월~8월)
  - 여행작가 강연 : 세계 매력적인 여행지와 여행 방법 등 소개
  - 휴가철 여행이야기: 세계 나라별 문화이해 특강
- 도서관이 보여주는 여행이야기(7월~12월)
  - 성남시 향토 자료 사진, 여행 사진, 세계 여러 나라 소품 전시 등
  - 여행 관련 추천도서, 표지 전시 및 영화상영 등
  - 휴가철 여행·지역자료(여행정보 안내문, 지역홍보물 등) 배부

## □ 기대효과

- 도서관의 다양한 기능과 역할로 친근한 도서관 이미지 제고
- 도서관 특성화사업 운영으로 지역사회 문화기반시설 역할 증대